



Bauexperts

Das Expertennetzwerk

*Qualifizierte Sachverständige digital
finden und beauftragen*



Inhaltsverzeichnis

Unternehmenskultur	5
Unternehmensstruktur	6
Kompetenzen	8
Dienstleistungen	10
Branchenlösungen	11
Technik und Arbeitsweise	14
Zukunftsprojekte	16
Kundenzufriedenheit	18
Standorte	19



Vom traditionellen Sachverständigenbüro zum digitalen Expertennetzwerk

Bauexperts wurde 2013 mit 6 Sachverständigen gegründet, die die Chancen der Digitalisierung nutzen wollten. Innovative, digitale Dienstleistungen zu entwickeln, fiel ihnen in der Gemeinschaft deutlich leichter als Einzelkämpfer. Heute sind unter dem Dach von Bauexperts mehr als 310 rechtlich selbständige Sachverständige tätig. Jeden Tag führen sie mehr als 100 Begutachtungen durch. Damit ist Bauexperts eine der größten Sachverständigen-Organisationen in Deutschland.

Bauexperts vernetzt Profis

Sachverständiger bei Bauexperts kann nur werden, wer die fachliche Qualifikation dafür nachweist. Aufträge vergibt unser Netzwerk nur an Experten, die sich regelmäßig weiterbilden und das belegen können.

Bauexperts findet für alles eine Lösung

Unsere Sachverständigen kommen aus allen Regionen Deutschlands. Sie sind spezialisiert auf unterschiedliche Fachgebiete und bringen verschiedene Kenntnisse und Fähigkeiten mit. Wenn ein Bauexperte allein nicht weiterweiß, hat er 310 Kollegen, die er um Rat fragen kann.

Bauexperts arbeitet digital

Auftraggeber finden ihren Bauexperten schnell und einfach online. Jeder Auftrag wird digital erfasst. So haben Kunden, Sachverständige und alle anderen Berechtigten jederzeit Zugriff auf alle Informationen – von den Projekt-Unterlagen bis hin zum Stand des Projektfortschritts. Dieser hohe Grad der Digitalisierung macht unsere Prozesse schnell und für alle transparent.

Bauexperts hört auf seine Kunden

Am Ende jedes Bauexperts-Projekts steht eine Kundenbefragung. Wir wollen wissen, wie zufrieden unsere Auftraggeber sind und ob sie Verbesserungsvorschläge haben. So lernen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden mit jedem Projekt besser kennen – und können unsere Leistungen danach ausrichten.

Bauexperts gestaltet den Wandel

Neue Gesetze, neue Technologien, neue Materialien, neue Kundenanforderungen – die Immobilien-Wirtschaft steht nie still. Bauexperts sieht das als Chance. Wir passen unsere Qualitätsstandards, Prozesse und digitale Infrastruktur laufend den aktuellen Erfordernissen an. Wir haben Spaß daran, zu den Vordenkern der Branche zu gehören.

**Wir sind Bauexperts,
Ihr Expertennetzwerk**

Unsere Vielseitigkeit macht uns einzigartig

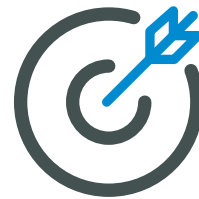
Bauexperts steht für gebündelte Kompetenz in der Bau- und Immobilienwirtschaft.

Bei Bauexperts verbinden wir unterschiedliche Fachkompetenzen zu einem gesamtheitlichen Portfolio, mit dem sich selbst die anspruchsvollsten Fälle lösen lassen. Mit über 310 qualifizierten Sachverständigen sind wir an mehr als 280 Standorten in ganz Deutschland für unsere Kunden immer nah.



REGIONAL VERWURZELT, BUNDESWEIT VERNETZT

Die Mitglieder von Bauexperts sind nicht nur Profis in ihrem Fachgebiet, sie kennen sich auch in ihrer Region bestens aus. Das hilft, lokale Besonderheiten zu berücksichtigen und vor Ort geeignete Partner für jedes Immobilienprojekt zu wählen. Gemeinsam mit unseren Experten vor Ort entwerfen wir erfolgreiche Modelle der digitalen Auftragsabwicklung und gehen neue Wege im Sachverständigenwesen. Unsere Kunden schätzen die Zuverlässigkeit, Transparenz und die Geschwindigkeit unserer Prozesse.



EINE STARKE GEMEINSCHAFT

Unsere größte Stärke ist unsere Vielfalt: Kein Sachverständiger weiß alles. Aber gemeinsam finden wir eine Lösung – für jedes Problem, überall in Deutschland.

Bauexperts kombiniert geballtes Fachwissen mit der Kenntnis der Bedingungen vor Ort. So lösen wir selbst schwierigste Aufgaben.

Die Geschäftsführung

Operative Führung

Die operative Führung wird vom Geschäftsführer, Herrn Dipl.-Kfm. Ali Altunay, geleitet. Die Geschäftsführung der Bauexperts ist für die Planung, Steuerung und Kontrolle sämtlicher Geschäftsabläufe zuständig.

Expertengremien

Vorsprung durch gebündeltes Fachwissen

Zu den Themen „Immobilienbewertung“, „Schäden an Gebäuden“, „Energieberatung“, „Architektur“ und „EDV“ hat Bauexperts Expertengremien eingerichtet. Diese Kommissionen haben den Auftrag, die Qualitätsstandards für die Arbeit unserer Sachverständigen jederzeit auf dem höchsten Niveau zu halten und unsere Dienstleistungen veränderten Markterfordernissen anzupassen. Unsere Expertengremien entwickeln einheitliche und systematische Vorgehensweisen. Sie sorgen für Transparenz in unseren Prozessen. Das führt zu Dienstleistungen mit fachlich überragenden Standards.

Partnerbeirat

Sachverständige gestalten die Unternehmensentwicklung mit

Bauexperts hat aus den Reihen seiner Sachverständigen einen Partnerbeirat gebildet, der bei wichtigen Entscheidungen der Geschäftsführung als Beratergremium fungiert. Der Partnerbeirat berät und unterstützt die Geschäftsführung insbesondere bei der Weiterentwicklung der Dienstleistungen. So stellen wir sicher, dass die Geschäftsführung Bauexperts im Einklang mit seinen Sachverständigen positioniert und weiterentwickelt.

Sieben gute Gründe sprechen für Bauexperts



REGIONALE NÄHE

Wir stehen Ihnen bundesweit mit qualifizierten Bausachverständigen und Baugutachtern ganz in Ihrer Nähe zur Verfügung.



SCHNELLE REAKTIONSZEIT

Nach Ihrer unverbindlichen Anfrage werden Sie vom zuständigen Bausachverständigen binnen 24 Stunden kontaktiert.



KOSTENLOSES VORGESPRÄCH

Ein telefonisches Vorgespräch mit einem Bausachverständigen bzw. Baugutachter ist stets unverbindlich und kostenlos.



TRANSPARENTE PREISE

Wir schneiden unsere Leistungen modular auf ihre Bedürfnisse zu. Bei uns bekommen Sie ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis ohne versteckte Mehrkosten.



GEBALLTE KOMPETENZ

Durch regelmäßige Weiterbildungen und Wissensaustausch bleiben unsere Bausachverständigen den höchsten Qualitätsansprüchen immer gerecht.



HOHE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unsere Kunden bewerten die Arbeit unserer Bausachverständigen regelmäßig hervorragend. Wir tun alles, damit das so bleibt.



QUALIFIZIERTE SACHVERSTÄNDIGE

Alle Sachverständigen werden hinsichtlich ihrer Qualifikation geprüft und müssen regelmäßige Weiterbildung nachweisen.



Transparent und modular

Transparenz beginnt bei uns damit, dass wir unseren Kunden keine anonymen Subunternehmer ins Haus schicken. Jeder Kunde kann sich online über unsere Sachverständigen und ihre Qualifikationen informieren. Wer für ihn arbeitet, entscheidet bei uns der Auftraggeber.

Unsere Dienstleistungen sind modular aufgebaut. Zudem erfassen wir jeden Auftrag digital. Wir stellen digitale Interaktionsmöglichkeiten zur Verfügung und nutzen digitale Werkzeuge zur Verbesserung der Leistungserbringung. So haben Auftraggeber jederzeit im Blick, was ihr Sachverständiger leistet – und was das kostet.

BERATUNG

- Kauf- & Verkaufsberatung
- Baubegleitung
- Wohnraumvermessung
- Feuchtemessung
- Schimmelpilzanalyse
- Übergabeprotokoll
- Energieausweis
- Bauthermografie
- Energieberatung



BEGUTACHTUNG

- Bauabnahme
- Baumängel
- Bauschäden
- Schimmelpilzschäden
- Versicherungsschäden
- Prüfung von Schadensgutachten
- Beweissicherung



BEWERTUNG

- Kurzgutachten
- Verkehrswertgutachten
- Prüfung von Verkehrswertgutachten
- Mietwertgutachten
- Portfolioanalyse
- Gutachten für Entschädigung
- Beleihungswertgutachten



PLANUNG

- Prüfung von Planungsleistungen
- Bauleitung
- Baubegleitende Qualitätsüberwachung
- Planung / Zeichnung



Maßgeschneiderte Dienstleistungen für Ihr Business

Wir bedienen individuelle Anforderungen aus verschiedenen Branchen. So entstehen für zahlreiche Kunden maßgeschneiderte Dienstleistungen und Digitalisierungslösungen, mit denen wir die Einhaltung von Service Level Agreements gewährleisten.

Wir bilden jeden Auftrag digital ab und gewähren jedem Kunden Zugang zu allen Daten, die seinen Auftrag betreffen. So sind unsere Kunden jederzeit im Bilde über den Stand der Bearbeitung ihres Auftrags. Das erlaubt unseren Geschäftskunden, die Prozesse rund um ihr Immobilienprojekt zu steuern. Bauexperts kann dank der Digitalisierung gewährleisten, dass sämtliche Service Level Agreements eingehalten werden.

Wir werten die Daten, die wir bei der Bearbeitung unserer Aufträge gewinnen, regelmäßig aus. Die Erkenntnisse aus diesen Analysen nutzen wir, um unsere Prozesse weiter zu optimieren und regelbasiert zu automatisieren.

Bauexperts arbeitet digital und sehr flexibel. Auf kundenspezifische Wünsche im Hinblick auf Service Level Agreements, Datenkommunikation, Statusinformationen, Dokumente, Abrechnung und Reporting gehen wir gerne ein. Dabei erfüllen wir selbstverständlich auch die Anforderungen der IT-Sicherheit und des Datenschutzes.



Versicherungen

Schadenprozesse digitalisieren!

Versicherungen automatisieren mit Bauexperts Ihre Schadensprozesse:
Wir verbinden Versicherungsunternehmen digital mit Sachverständigen und Kunden.
So nutzen sie alle Vorteile einer automatisch gesteuerten Abwicklung Ihrer Schadenfälle.

Immobilienwirtschaft

Qualität als Prozessmanagement!

So unterschiedlich die Geschäftsmodelle von Immobilienunternehmen auch sein mögen – zwei Ziele haben sie gemeinsam: Alle wollen Risiken minimieren und alle wollen dauerhaft Gewinne erzielen.

Mit Bauexperts gelingt das. Wir reduzieren Risiken, indem wir sämtliche Abläufe, Tätigkeiten und Vorgänge im Rahmen der baubegleitenden Qualitätsüberwachung digital abbilden. Das macht die Prozesse jederzeit transparent und steuerbar. So sichert Bauexperts für seine Kunden die angestrebten Ergebnisse langfristig.

Banken

Mit Prozessexzellenz und neuen Dienstleistungen die Bank der Zukunft gestalten!

Der Bankenmarkt in Deutschland ist seit Jahren von einer hohen Wettbewerbsintensität geprägt. In diesem Kampf besteht am besten, wer innovative Lösungen bietet. Namhafte Banken kooperieren mit Bauexperts, um ihre Dienstleistungen neu zu erfinden und sich so einen Wettbewerbsvorsprung zu erarbeiten.

So entstehen neue, individuelle Dienstleistungen für die Bank und ihre Kunden:

- **Beleihungswertgutachten**
- **Objektbesichtigungen**
- **Wohnflächenberechnungen**
- **Modernisierungskostenermittlungen**
- **Energieberatungen**



"Die PSD Banken Rhein-Ruhr, Berlin-Brandenburg und Westfalen-Lippe haben mit PIA eine innovative digitale Plattform für wichtige Services rund um die Immobilie geschaffen. Wesentliche Angebote bestehen in der Begleitung von baulichen Maßnahmen und Begutachtung von Immobilien. Hier haben uns die Bauexperts mit ihrem durchgängigen Konzept überzeugt. Ein umfassendes Leistungsangebot zu fairen Preisen, durchdachte Prozesse, kundenorientierte Service-Levels sowie ein bundesweites Netzwerk von Leistungspartnern waren ebenso ausschlaggebend, wie die Bereitschaft lösungsorientiert auf individuelle Erfordernisse der PSD Banken einzugehen."

Kai-Uwe Kochalski

Geschäftsbereichsleiter Vertrieb Kredite
PSD Bank Rhein-Ruhr eG



„Unsere Kunden haben vielfältige Wünsche und Sorgen beim Immobilienkauf. Insbesondere beschäftigt sie oftmals die Frage, ob Mängel oder unerwartete Risiken bei der Wunschimmobilie bestehen. Die Expertise der Sachverständigen von Bauexperts sowie deren regionale Verfügbarkeit erlauben es uns, diese Unsicherheit effektiv und zeitnah zu adressieren. Dabei profitieren unsere Kunden auch von standardisierten und automatisierten Prozessen, welche einen reibungslosen Prozess bis hin zur gemeinsamen Objektbesichtigung sicherstellen.“

Marc Kiesser

Project Manager
Interhyp Gruppe



„Wir arbeiten nun bereits seit vielen Jahren im Bereich der Berufshaftpflichtschäden von Architekten und Ingenieuren mit Bauexperts zusammen. Wir haben in dieser Zeit die unkomplizierte, vertrauensvolle und fachlich äußerst hilfreiche Zusammenarbeit mit Ihnen schätzen gelernt. Mit Ihrem Qualitätsmanagement liefern Sie einen durchgehend hohen Leistungsstandard, der uns schon oft in der Falllösung geholfen hat. Gerne werden wir auch in Zukunft auf Ihre Dienstleistung zurückgreifen.“

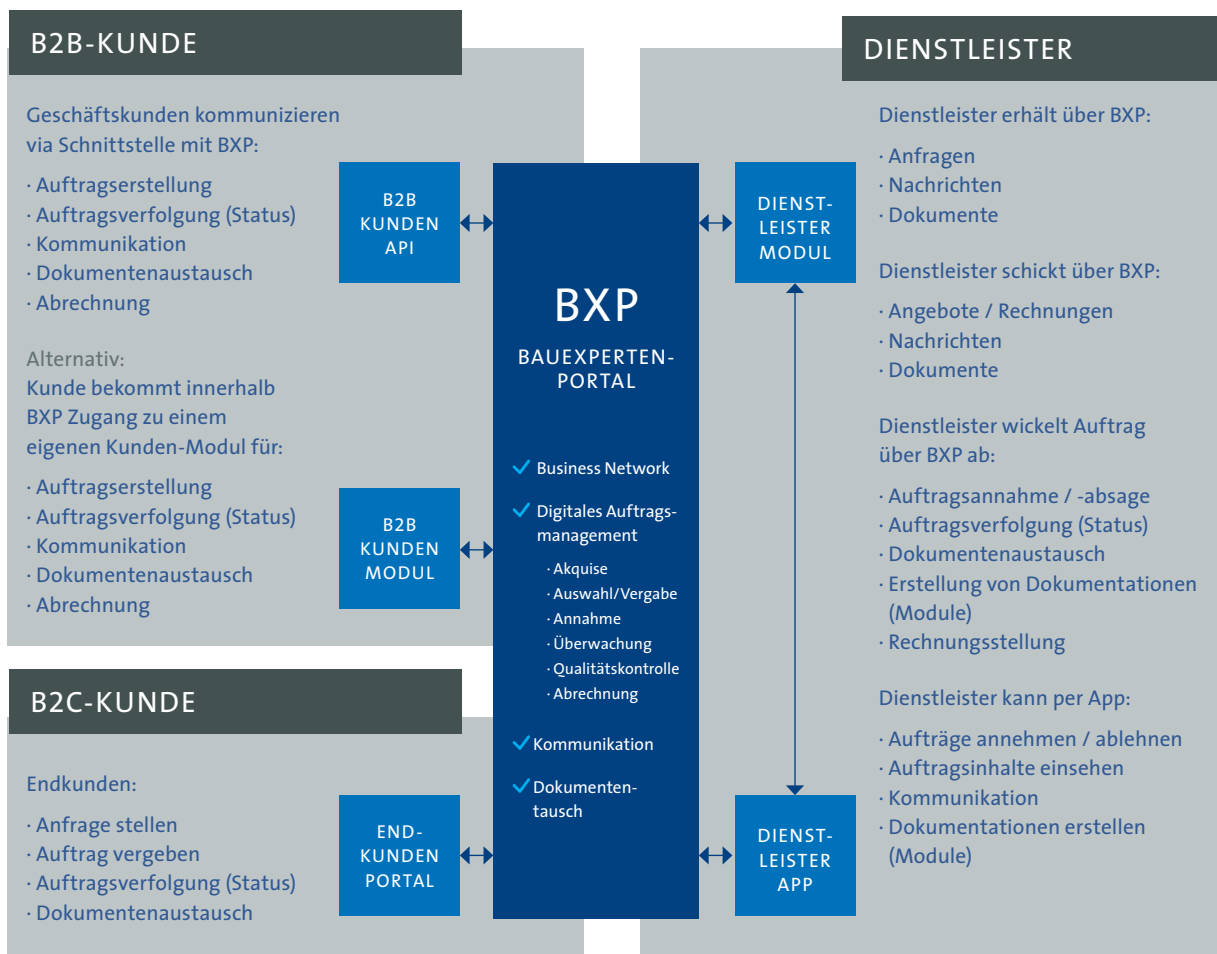
Rechtsanwalt Bernhard Bartmann

Leitung Schadenabteilung
EUROMAF Düsseldorf

Kunden und Sachverständige digital verbunden

Mit Bauexperts lassen sich Aufträge effizient steuern und wiederkehrende Geschäftsprozesse automatisieren – die Digitalisierung macht's möglich.

Das Bauexperts Portal besteht aus aufeinander abgestimmten Software-Modulen: Unsere Kunden finden ihren Experten schnell und bequem online. Sämtliche Daten und Informationen zu ihrem Auftrag können sie digital mit ihrem Sachverständigen austauschen. Jeder Auftrag wird online regelbasiert gesteuert, überwacht und ausgewertet. Am Ende erfassen wir auch die Kundenzufriedenheit durch eine digitale Kundenbefragung.



So einfach geht's:

1. Qualifizierte Sachverständige online finden und beauftragen

Alle Sachverständigen sind im Bauexperts Portal mit Adresse, Spezialisierungen, Leistungen, Auslastung, Schnelligkeit, Kundenzufriedenheit etc. gespeichert. Abhängig von Auftragsart und Auftragsort wird auf Basis eines Scorings der geeignetste Sachverständige ermittelt. Der Kunde beauftragt seinen Sachverständigen schnell und einfach direkt über das Portal.

2. Automatisierte Auftragsüberwachung und Abrechnung

Das Portal ermöglicht dem Sachverständigen, jeden Auftrag automatisiert zu bearbeiten. Wenn Service Levels vereinbart sind, überwacht das System deren Einhaltung automatisch. Über das Portal haben alle Berechtigten jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen wie Gutachten, Bilder, Auftragsdaten und Rechnungen. Abhängig von der Rolle und den Berechtigungen erhalten Anwender außerdem Zugriff auf spezifische Auswertungen.

Mit diesen Ideen bringt Bauexperts die Branche weiter

Was bewegt unsere Kunden? Wie werden sich der Wettbewerb und die Märkte in den nächsten Jahren verändern? Was können wir dazu beitragen, die Branche in die richtige Richtung zu entwickeln? Diese Fragen bewegen uns bei Bauexperts jeden Tag. Mit unseren Zukunftsprojekten geben wir Antworten.

Ziel der Bauexperts Zukunftsprojekte

Unsere neuen, digitalen Geschäftsmodelle ergänzen die bestehenden. Damit wollen wir bisherigen Kundengruppen noch besser dienen und neue dazugewinnen. Unser Denken und Handeln richtet sich darauf, unseren Auftraggebern ein ganzes Leben lang genau den Mehrwert und die Lösungen zu bieten, die sie sich wünschen. Das soll nicht zuletzt unseren Sachverständigen zusätzliche Umsatzpotenziale eröffnen.



Zukunftsprojekt 1:

Die Bauexperts Immobiliendatenbank

Wir entwickeln eine Software-Lösung, mit der wir die von unseren Sachverständigen betreuten Bauwerke anhand eines digitalen Gebäudemodells mit allen relevanten Informationen erfassen. Interessant ist das etwa für Großkunden, die dank der Bauexperts Immobiliendatenbank jederzeit sämtliche Daten zu ihren Objekten abrufen und mit Baudienstleistern ihrer Wahl teilen können. Unsere Sachverständigen versetzt die Datenbank in die Lage, sofort und bis ins Detail auskunftsfähig zu sein zu jedem Gebäude, das sie betreuen. Die größte Herausforderung: Die Sachverständigen müssen alle Bau-Elemente mit den entsprechenden Daten richtig hinterlegen und aktuell halten.

Zukunftsprojekt 2:

Die Bauexperts Wissensdatenbank

Unsere Sachverständigen stoßen immer wieder auf die gleichen Baufehler. In ihren Gutachten müssen demnach immer wieder die gleichen Themen erläutern. Wie viel einfacher wäre das, wenn sie dafür auf wohlformulierte Textbausteine zurückgreifen könnten, die die allgemein anerkannten Regeln der Technik leicht verständlich auf den Punkt bringen!

Wenn solche Texte in einer Datenbank zu finden wären, würde sich auch der Rechercheaufwand erheblich reduzieren. Bisher existiert nämlich keine umfassende Literatur zu allgemein anerkannten Regeln der Technik. Die Sachverständigen müssen sich jedes Mal durch verschiedene DIN-Normen, Richtlinien und Literaturquellen kämpfen, um die richtigen Beurteilungsgrundlagen zu finden.

Bauexperts wird das ändern. Auf Grundlage unserer zahllosen Begutachtungen wollen wir eine Wissensdatenbank zu allgemein anerkannten Regeln der Technik schaffen und so den Arbeitsaufwand für unsere Sachverständige senken.

Zukunftsprojekt 3:

Die Bauexperts Dienstleister-Plattform

Wir wollen alle Dienstleister rund um den Lebenszyklus einer Immobilie auf einer Plattform vernetzen, für sie Aufträge generieren und die Abwicklung dieser Aufträge digitalisieren. Indem die Bauexperts Dienstleister-Plattform auch die Endkunden einbezieht, schafft sie eine Win-win-Situation für alle Beteiligten. Wie die Umstellung auf solch ein plattformbasiertes Geschäftsmodell gelingen kann, hat unsere Projektgruppe bereits erarbeitet.

Sachverständige, Handwerker und andere Baudienstleister haben klare Vorstellungen davon formuliert, wie Bauexperts sie unterstützen kann. Etwa indem wir sie bei der Kundenakquise, der Rechnungsstellung und anderen administrativen Aufgaben entlasten – und ihnen damit mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten verschaffen.

Für Endkunden arbeiten wir daran, dass sie die Qualität von Handwerksleistungen besser einschätzen können. Zudem werden wir das Risiko bei der Durchführung von Bauprojekten für unsere Kunden deutlich senken, indem wir zum Beispiel mit Sachverständigen die Qualität überwachen. So könnten wir in Zukunft die Gewährleistung für Bauprojekte übernehmen und das Kundenrisiko minimieren.

Was unsere Kunden sagen

Wir von Bauexperts fragen jeden Kunden nach jedem Auftrag, wie zufrieden er ist. Erstens können wir uns so täglich über positive Rückmeldungen freuen. Zweitens hilft uns das Feedback unsere Kunden dabei, immer besser zu werden. In der Regel fällt es ausgezeichnet aus. Wir arbeiten daran, dass es so bleibt.

Von **ausgezeichnet.org**
wurden wir 2019, 2020, 2021, 2022
in Folge als „TOP-Dienstleister“
ausgezeichnet.



Experten der Bauexperts in Deutschland

Bauexperts Sachverständigenorganisation



Bausachverständige und Baugutachter in Ihrer Nähe finden –
einfach QR-Code scannen oder im Internetkostenlos unter:
<https://www.bauexperts.de/gutachtersuche-bundesweit>

